

# 2014-2015 年度 中国医疗行业信息化状况调查

医院信息技术负责人调查表

主办：中国医院协会信息管理专业委员会

版权声明：调查表版权归中国医院协会信息管理专业委员会所有，未经许可，不得使用

邮寄地址：北京市朝阳区光华路甲 8 号和乔大厦 A 座 528A 邮编：100026

联系电话：010-65815977

2015 年 10 月

## 目录

第一部分	被调查者基本情况.....	1
第二部分	规范化与标准化.....	3
第三部分	信息技术应用状况.....	3
第四部分	基础设施及硬件使用状况.....	5
第五部分	信息系统应用状况.....	9
第六部分	信息技术服务及外包状况.....	12
第七部分	信息化建设障碍.....	12
第八部分	信息系统建设投入状况.....	12

### 填写者信息

姓名：\_\_\_\_\_

电话：\_\_\_\_\_

日期：\_\_\_\_\_

## 2014-2015 年度 CHIMA 中国医疗行业信息化状况调查

### 医院信息技术负责人调查表

#### 第一部分 被调查者基本情况

##### 1. 医院基本情况

医院名称: \_\_\_\_\_

所在城市: \_\_\_\_\_; 所在的省(自治区、直辖市)是: \_\_\_\_\_

1.1 医院级别是: ( )

- A. 三级甲等 B. 三级乙等 C. 三级丙等 D. 三级合格  
E. 二级甲等 F. 二级乙等 G. 二级丙等 H. 一级或其他

1.2 医院的卫生机构类别: ( )

- A. 综合医院 B. 专科医院 C. 区属医院 D. 社区卫生服务中心  
E. 社区卫生服务站 F. 乡镇卫生院 G. 其它\_\_\_\_\_

1.3 医院的实有床位数: ( )

- A. 小于 250 B. 251-500 C. 501-1000 D. 1001-1500 E. 1501-2000 F. 大于 2000

1.4 医院 2012 年度在职工作人员总人数: ( )

1.5 医院上年度门诊总人次: ( )

- A. 小于 5 万 B. 5-10 万 C. 10-50 万 D. 50-100 万 E. 100 万-200 万 F. 大于 200 万

1.6 医院上年度出院总人次: ( )

- A. 小于 1000 B. 1001-2000 C. 2001-5000 D. 5001-10000 E. 10001-50000  
F. 大于 50000

1.7 医院上年度总收入: ( )

- A. 小于 100 万 B. 100-500 万 C. 500-1000 万 D. 1000-5000 万 E. 5000 万-1 亿  
F. 1 亿-5 亿 G. 5 亿-10 亿 H. 10 亿-20 亿 I. 20 亿-30 亿 J. 30 亿以上

##### 2. 信息技术部门负责人基本情况

姓名: \_\_\_\_\_ 性别: \_\_\_\_\_ 年龄: \_\_\_\_\_ 岁 职位: \_\_\_\_\_

办公电话: \_\_\_\_\_ 移动电话: \_\_\_\_\_ 电子邮件: \_\_\_\_\_

2.1 信息技术部门负责人目前的职称是: ( )

- A. 正高级职称 B. 副高级职称 C. 中级职称 D. 初级职称 E. 无职称

2.2 信息技术部门负责人的最高毕业学历或学位: ( )

- A. 中专 B. 大专 C. 大学本科或学士 D. 硕士 E. 博士 F. 博士后

2.3 信息技术部门负责人最高学历的毕业专业是: ( )

- A. 计算机及工科专业 B. 生物医学工程 C. 医学信息学 D. 图书情报专业 E. 临床医学或相关专业 F. 基础医学或相关专业 G. 公共卫生专业 H. 管理类专业 Z. 其它\_\_\_\_\_

##### 3. 部门基本情况

3.1 医院是否有专门的信息化管理部门: ( )

- A. 无, 原因是\_\_\_\_\_ B. 5 人以下的专职部门  
C. 6-15 人的专职部门 D. 16 人以上的专职部门

3.2 本单位的信息化工作人员数量是否满足现有应用需要: ( )

- A. 不满足, 应配备总人数为\_\_\_\_人 B. 基本满足 C. 完全满足 4. 有多余人员

3.3 医院是否有分管信息化工作的院领导: A. 是 B. 否 ( )

3.4 您所在部门的上级主管是[多选] ( )

- A. 院长 B. 副院长 C. 院办公室 D. 设备处(科) E. 财务处(科) F. 医务处(科)  
G. 病案统计室(病案科) X. 其它

3.5 您所在部门负责哪些工作内容[多选] ( )

- A. 医院信息系统建设工作 B. 医院网络运行与维护 C. 设备管理 D. 图书馆(室)  
E. 病案统计管理 F. 电话系统管理 G. 视频应用 H. 远程医疗  
X. 其它

3.6 信息化团队在运维方面的愿景(预期)是: [多选] ( )

- A. 运维规范化 B. 进行绩效管理, 提升运维人员责任感 C. 降低管理成本  
D. 建立(运维)知识库, 降低人员流失带来的损失 E. 提高效应速度和处理效率  
F. 提升服务对象感受, 改善信息部门印象 G. 实施掌握运维整体状况  
H. 符合等保要求 I. 积累数据用于决策支持 J. 通过运维管理逐步提升信息系统性能

3.7 信息化部门职工情况[包括在编和非编人员]: 说明: 不包括与信息化工作非相关工作人员

学历层次(请填写人数)			专业分布(请填写人数)			职称情况(请填写人数)		
研究生及以上	在编		计算机及工科类	在编		高级职称	在编	
	非在编			非在编			非在编	
本科生	在编		临床及医学类	在编		副高级职称	在编	
	非在编			非在编			非在编	
大中专及以下	在编		图书情报类	在编		中级职称	在编	
	非在编			非在编			非在编	
			管理类	在编		初级及以下	在编	
				非在编			非在编	
合计	在编(总人数):							
	非在编(总人数):							

3.8 信息化部门每年是否能够持续招入或聘用新员工 A. 是 B. 否 ( )

3.9 信息化部门岗位设置情况[可多选]: ( )

- A. 数据库管理岗 B. 系统管理岗 C. 现场技术支持岗 D. 信息安全管理岗

E. 应用系统管理岗 F. 网络管理岗 G. 网络安全管理岗 H. 技术培训岗 X. 其他\_

## 第二部分 规范化与标准化

1. 贵院是否制定了全面的信息化发展规划 ( )

说明：信息化发展规划指医院在未来一段时间内信息化建设需要达到的目标与实现及实施计划的相关文件

A. 是 B. 制定了发展规划但不全面 C. 只制定了一些计划 D. 未制定任何发展规划  
Z. 不知道

2. 贵院信息系统建设中已经采用了哪些信息化标准体系[多选] ( )

A. ICD9 B. ICD10 C. SNOMED D. LOINC E. HL7 F. DICOM3 X. 其它

3. 贵院信息系统中是否已经采用了统一的信息编码体系 ( )

说明：统一的信息编码体系指在医疗机构的不同信息系统中使用了统一的编码规则或使用了统一的编码字典

A. 是的，全部采用 B. 部分采用 C. 完全没有使用

4. 贵院信息系统中是否已经建立了全院统一的病人主索引 ( )

A. 是的，全院采用 B. 部分采用 C. 完全没有使用

5. 贵院信息系统中患者身份识别方面情况： ( )

A. 采用全院统一的磁条卡 B. 采用全院统一的 IC 卡 C. 尚没有采用诊疗卡 X. 其它

## 第三部分 信息技术应用状况

1. 您觉得目前贵院的运营的信息系统对医院解决哪些问题帮助最大

[请选择 5 个选项按照优先级从高到低排列] ( )

A. 保障医疗安全，减少医疗差错 B. 提高病人满意度 C. 提高临床业务效率，支持医院流程再造  
D. 降低医院运营成本，支持医院经营成本核算 E. 满足政府数据报送要求  
F. 支持医疗保险 G. 满足医政部门及相关法规要求 H. 减轻国家的医疗负担  
I 满足循证医学需求 J. 提升医院的竞争力 K. 降低病人的医疗费用 L. 保护病人隐私

2. 您觉得应用信息技术最应解决的问题是

[请选择 5 个选项按照优先级从高到低排列] ( )

A. 保障医疗安全，减少医疗差错 B. 提高病人满意度 C. 提高临床业务效率，支持医院流程再造  
D. 降低医院运营成本，支持医院经营成本核算 E. 满足政府数据报送要求  
F. 支持医疗保险 G. 满足医政部门及相关法规要求 H. 减轻国家的医疗负担  
I 满足循证医学需求 J. 提升医院的竞争力 K. 降低病人的医疗费用 L. 保护病人隐私

3. 信息技术应用状况

3.1 贵院目前在用的信息技术有[多选] ( )

A. 高速以太网 (≥100M) B. 条码技术 C. VoIP (IP 电话) D. 语音识别技术  
E. 无线网络应用 F. RFID 技术 G. 平板电脑 H. 掌上电脑 PDA 或手持设备  
I. 数据仓库 J. XML 技术 K. 多系统应用界面集成 L. 云计算应用  
M. 中间件服务器 N. 虚拟化 O. 物联网应用 X. 其它

3.2 贵院规划在未来 2 年内采用哪些新的信息技术[多选] ( )

- A. 高速以太网 (≥100M) B. 条码技术 C. VoIP (IP 电话) D. 语音识别技术  
E. 无线网络应用 F. RFID 技术 G. 平板电脑 H. 掌上电脑 PDA 或手持设备  
I. 数据仓库 J. XML 技术 K. 多系统应用界面集成 L. 云计算应用  
M. 中间件服务器 N. 虚拟化 O. 物联网应用 X. 其它

3.3 目前贵院在用的操作系统软件有[多选] ( )

- A. DOS B. Windows C. Linux D. Unix E. MacOS F. Android X. 其它 Z. 不知道

3.4 目前贵院在用的数据库产品有[多选] ( )

- A. MSSQL B. Oracle C. Sybase D. DB2 E. MySQL F. FoxPro G. Caché  
H. Informix I. Access X. 其它 Z. 不知道

3.4.1 目前贵院 HIS (指包络医护工作站、患者入出转、门诊、计价收费等功能的医院信息主体系统) 使用的数据库: ( )

- A. MSSQL B. Oracle C. Sybase D. DB2 E. MySQL F. Caché X. 其它 Z. 不知道

3.4.2 目前贵院 PACS 使用的数据库: ( )

- A. MSSQL B. Oracle C. Sybase D. DB2 E. MySQL F. Caché X. 其它 Z. 不知道

3.4.3 目前贵院 LIS 使用的数据库: ( )

- A. MSSQL B. Oracle C. Sybase D. DB2 E. MySQL F. Caché X. 其它 Z. 不知道

3.4.4 目前贵院电子病历使用的数据库: ( )

- A. MSSQL B. Oracle C. Sybase D. DB2 E. MySQL F. Caché X. 其它 Z. 不知道

4. 贵院在信息系统集成方面采用过哪些接口[多选] ( )

- A. 直接跨系统进行数据表读写操作 B. 使用中间数据表交换数据  
C. 使用 DLL、Open API、Proxy 进行接口 D. 采用消息交换方式  
E. 使用界面嵌入集成 F. 使用集成平台方式 X. 其它 Y. 未采用集成技术 Z. 不知道

5. 贵院目前采用了哪些网络安全措施[多选] ( )

- A. 域用户管理模式 B. 防火墙设备 C. 防毒墙设备 D. VPN\VLAN 划分 E. 上网行为管理  
F. 入侵检测 (IDS/IPS) G. 漏洞扫描 H. 网络接入控制 X. 其它 Y. 未采用 Z. 不知道

6. 系统安全

6.1 贵院操作系统级安全采用了哪些措施[多选] ( )

- A. 单机版反病毒软件 B. 网络版反病毒软件 C. 软件防火墙 D. 桌面管理软件  
E. 系统镜像快速恢复 X. 其它 Y. 未采用 Z. 不知道

6.2 贵院目前采用了哪种信息系统体系结构安全措施[多选] ( )

- A. 主要应用服务器双机热备 B. 服务器集群 C. 服务器冷备 X. 其它 Y. 未采用 Z. 不知道

6.3 贵院目前应用系统采用了哪些系统安全措施[多选] ( )

- A. 用户权限控制 B. 多级授权密码 C. 应用系统级灾难恢复 D. 应用系统用户行为  
审计日志 E. 电子签名(公钥密码框架) F. 单点登陆 G. 生物信息识别技术(指  
纹、声音、虹膜) X. 其它 Y. 未采用 Z. 不知道

7. 贵院采用了哪些数据安全措施[多选] ( )

- A. 数据离线存储 B. 数据冷备份 C. 数据库镜像备份 D. 数据灾备 E. 集中存储  
异地镜像备份 F. 数据加密 G. 数据库行为审计 H. 身份认证 I. 电子签名(公钥密  
码框架) J. 数据电子签名加密 X. 其它 Y. 未采用 Z. 不知道

8. 贵院开展等级保护工作情况 ( )

- A. 通过等保二级评测 B. 通过等保三级评测 C. 有实施等保工作规划 D. 未开展

9. Internet/Intranet 应用状况

9.1 贵院互联网接入方式[多选] ( )

- A. 56KModem 拨号接入 B. ADSL 接入 C. ISDN 接入 D. DDN 专线接入 E. Cable  
Modem 接入 F. 教育网光纤接入 G. 光纤接入 H. 无线方式接入 I. 3G 接入 J. 4G 接入  
X. 其它接入方式 Y. 未接入 Z. 不知道

9.2 贵院互联网带宽: ( )

- A. 10M B. 100M C. 1G D. 10G

9.3 贵院互联网运营商: ( )

- A. 电信 B. 移动 C. 联通 D. 铁通 X. 其它 \_\_\_\_\_

9.4 贵院网站建设主要采用哪种方式 ( )

- A. 自建自管 B. 自建托管 C. 代建 D. 尚未建 X. 其他

9.5 贵院网站提供的主要互联网服务[多选] ( )

- A. 对外宣传与介绍 B. 网上医疗咨询 C. 网上预约挂号 D. 诊疗信息查询  
E. 人力资源招聘 F. 在线健康评估 G. 在线为患者提供安全的电子病历服务  
H. B2B 交易 I. 为员工提供远程办公 J. 为医生提供门户应用 K. 参与区域卫生信  
息化 X. 其它

第四部分 基础设施及硬件使用状况

1. 机房及其他外周设施状况

1.1 贵院与信息化相关机房总面积为 说明: 不包括楼宇的弱电配线间 ( )

- A. 小于 100m<sup>2</sup> B. 100-150m<sup>2</sup> C. 151-200m<sup>2</sup> D. 201-500m<sup>2</sup> E. 500m<sup>2</sup> 以上

2. 网络应用状况

2.1 贵院具有的独立并且物理隔离的网络数 ( )

说明: 独立并且物理隔离的网络数指为了使各种不同工作目的的网络间不能信息交换  
而从物理链路上不连通的网络, 通过 VLAN 划分或采用网闸隔离的仍属于非物理隔离的  
网络。

- A. 0 个 B. 1 个 C. 2 个 D. 3 个及以上 Z. 不知道

2.2 机房规范化建设程度: ( )

说明: 规范化程度从防火、防雷、防盗等机房标准化建设角度考虑。

A. 非常规范 B. 比较规范 C. 规范 D. 比较差 E. 很差

2.3 贵院与分支机构之间网络连接带宽情况: ( )

备注: 无分支机构的不用填写。

A. 10M B. 100M C. 1G D. 10G E. 无连接

2.4 医院内部网络主干介质为: ( )

A. 光缆 B. 双绞线 C. 同轴电缆 X. 其它

2.5 贵院网络主干带宽为 A. 10M B. 100M C. 1G D. 10G Z. 不知道 ( )

2.6 桌面带宽为: A. 10M B. 100M C. 1G D. 10G Z. 不知道 ( )

2.7 贵院网络采用何种架构[多选] ( )

A. 三层架构(核心+汇聚+接入) B. 两层架构(核心+接入) C. 单层(接入层) D. 普通交换网络 Z. 不知道

2.8 贵院网络目前预设节点总数为 ( )

A. 小于10个 B. 10-20个 C. 21-50个 D. 51-100个 E. 101-200个 F. 201-500个 G. 501-1000个 H. 1001-2000个 I. 2001-3000个 J. 3000以上 Z. 不知道

2.9 医院信息系统应用使用节点总数为 ( )

说明: 包括OA、MIS、CIS等所有与信息系统应用有关节点, 不包括设备直连节点。

A. 小于10个 B. 10-20 C. 21-50 D. 51-100 E. 101-200 F. 201-500

G. 501-1000 H. 1001-2000 I. 2001-3000 J. 3000以上 Z. 不知道

2.10 其它应用使用节点总数 说明: 设备使用信息节点、语音使用信息节点等 ( )

A. 小于10个 B. 10-20 C. 21-50 D. 51-100 E. 101-200 F. 201-500

G. 501-1000 H. 1001-2000 I. 2001-3000 J. 3000以上 Z. 不知道

### 3. 网络设备使用状况

3.1 贵院主交换机采用的品牌为[多选] ( )

A. 华为 B. 思科 Cisco C. 3COM D. 华三 H3C E. 北电网络 Nortel F. 锐捷  
G. 阿尔卡特 H. 网件 NETGEA I. D-Link J. Captron K. 迈普 L. Juniper  
X. 其它 Z. 不知道

3.2 贵院采用交换设备数量为 ( )

A. 1-5台 B. 5-10台 C. 11-20台 D. 21-50台 E. 51-100台  
F. 101-150台 G. 151-200台 H. 200台以上

3.3 贵院在用的无线接入点(AP)的数量为 ( )

A. 未开通无线网络 B. 1-10个 C. 10-100个 D. 100-500个 E. 500个以上

3.4 目前无线网络在医院有哪些应用[多选] ( )

A. HMIS使用 B. CIS使用 C. LIS使用 D. PACS使用 E. 手术麻醉重症监护系统使用  
F. OA系统办公网使用 G. 病人使用 H. 试验阶段 I. 信息部门使用  
X. 其他 Y. 无 Z. 不知道

### 4. 安全设备使用情况

4.1 贵院使用了哪些安全设备[多选] ( )

- A. 防火墙 B. 防毒墙 C. 入侵监测设备 D. 物理隔离设备 E. VPN 设备 F. 网闸设备 X. 其它 Y. 未采用 Z. 不知道

4.2 贵院使用了哪些品牌的安全设备[多选] ( )

- A. 3COM B. 思科(Cisco) C. 天融信 D. 清华得实 E. 飞塔(FORTIGATE) F. Juniper G. 赛门铁克 H. 趋势 I. 瑞星 J. 清华紫光 K. 深信服 X. 其它\_\_\_\_\_ Y. 无 Z. 不知道

4.3 贵院使用了那些品牌的数据库审计或桌面管理软件[多选] ( )

- A. LANDesk B. 沈阳通软 C. 圣博润 D. 南京横渡 E. Imperva F. 国都兴业 G. 安恒信息 H. 安信通 X. 其它\_\_\_\_\_ Y. 无 Z. 不知道

5. 服务器设备使用状况

5.1 贵院服务器设备包括下列哪些类别[多选] ( )

- A. 小型机\_\_\_\_\_台 B. PC 服务器集群\_\_\_\_\_台 C. PC 服务器\_\_\_\_\_台 D. 64 位 PC 服务器\_\_\_\_\_台 E. 刀片服务器\_\_\_\_\_台 F. 虚拟服务器\_\_\_\_\_台 G. 塔式服务器\_\_\_\_\_台 X. 其它 Y. 不知道 Z. 不知道

5.2 贵院本年度服务器的总花费，及各个品牌使用数量及资金的花费

- A. 2 万以下 B. 2-10 万 C. 10-20 万 D. 20-50 万 E. 50-100 万 F. 100-200 万 G. 200 万以上 Z. 不知道

服务器品牌	数量	花费资金[填写选项]	服务器品牌	数量	花费资金[填写选项]
HP			联想 LENOVO		
IBM			曙光		
DELL			浪潮		
长城			清华同方		
SUN			航天联志		
APPLE			华硕		
方正			其它		
宝德					

6. 存储设备使用情况

问题中提及的集中存储模式指采用 SAN 或 NAS 等基于网络连接的集中存储模式，不包括由服务器设备直连的磁盘阵列模式 (DAS)。

6.1 贵院目前集中存储的容量为 ( )

- A. 未采用 B. 1T 以下 C. 1-10T D. 11T-50T E. 51-100T F. 100T 以上 Z. 不知道

6.2 贵院的集中存储主要使用在哪些系统上[多选] ( )

- A. 医院管理信息系统(HMIS) B. 医学影像存储与传输系统(PACS) C. 实验室信息系统(LIS) D. 临床信息系统(CIS) E. 电子病历系统(EMR) X. 其它 Y. 无 Z. 不知道

6.3 贵院使用了哪些品牌的存储设备[多选] ( )

- A. DELL B. EMC C. HDS D. HP E. IBM F. LSI G. NetApp H. SUN I. 华为 J. H3C K. 浪潮 L. 曙光 M. 同友 N. 联想 O. 豪威 P. 思科 X. 其它 Z. 不知道

7. 终端机设备使用品牌

7.1 台式机使用品牌有[多选] ( )

- A. 惠普 HP B. IBM C. 戴尔 DELL D. 联想 LENOVO E. 方正 F. TCL G. 长城  
H. 宏基 Acer I. 海信 J. 同方 K. 神州 L. 海尔 M. 华硕 X. 其它

7.2 笔记本和平板电脑使用品牌有[多选] ( )

- A. 惠普 HP B. 联想 Thinkpad C. 戴尔 DELL D. 联想 LENOVO E. 方正 F. TCL G. 长城  
H. 宏基 Acer I. 海信 J. 同方 K. 神州 L. 海尔 M. 华硕 ASUS  
N. 索尼 SONY O. 三星 SAMSUNG P. 苹果 Apple Q. 微软 X. 其它

8. 终端机设备使用状况

- A. 0 台 B. 1-10 台 C. 11-50 台 D. 51-100 台 E. 101-200 台 F. 201-500 台  
G. 501-800 台 H. 801-1200 台 I. 1201-1500 台 J. 1501-2000 台 K. 2000 台以上 X. 不知道

	数量		数量		数量		数量
台式计算机 PC		平板电脑		网络计算机 NC		自助终端	
笔记本电脑 Laptop		掌上电脑 PDA		POS 设备			

9. 打印机使用情况

9.1 贵院打印机设备包括下列哪些种类[多选] ( )

- A. 针式\_\_\_台 B. 激光\_\_\_台 C. 喷墨\_\_\_台 D. 条码\_\_\_台 X. 其它 Z. 不知道

9.2 激光打印机使用品牌有[多选] ( )

- A. 惠普 HP B. XEROX C. 爱普生 EPSON D. OKI E. 三星 Samsung F. 利盟 Lexmark  
G. 兄弟 Brother H. 佳能 Canon I. 戴尔 DELL J. 方正 Founder K. 联想 lenovo  
L. 理光 RICOH M. 富士通 N. 柯尼卡美能达 X. 其它

9.3 矩阵式[针式]打印机使用品牌有[多选] ( )

- A. 爱普生 EPSON B. OKI C. 联想 Lenovo D. 普印力 Printronix E. 实达 STAR  
F. 得实 DASCOM G. 富士通 FUJITSU H. 松下 PANASONIC X. 其它

9.4 贵院使用了哪些品牌的条码打印机[多选] ( )

- A. CITIZEN B. DATAMAX C. GODEX D. IBM E. 普印力 PRINTRONIX F. SATO  
G. 东芝泰格 H. TSC I. Zebra J. 北洋 K. 博思得 L. 浩顺晶密 M. 易腾迈  
N. 凯泰 X. 其它 Z. 不知道

10. 贵院目前正在使用何种医疗腕带? [多选] ( )

- A. 手写腕带(□塑料 □合成纸) B. 热敏打印腕带  
C. 热转印腕带(需色带) D. RFID 腕带 X. 其他特殊腕带 Y. 未使用

11. 贵院目前使用何种虚拟化技术? [可多选]: ( )

- A. 服务器虚拟化 B. 存储虚拟化 C. 桌面虚拟化 D. 网络虚拟化  
X. 其它虚拟化 Y. 未使用

12. 贵院目前使用何种云计算技术? [可多选]: ( )

- A. 私有云 B. 公有云 C. 混合云 D. 未使用

## 第五部分 信息系统应用状况

### 1. 信息系统建设状况

#### 1.1 您认为在下列信息系统建设中哪些系统具有较高的优先权

[请选择5个选项按照优先级排列] ( )

- A. 电子病历系统 (EMR)    B. 临床信息系统 (CIS)    C. 计算机化的医嘱录入 (CPOE)  
D. 数字化影像存储交换系统 (PACS)    E. 临床数据仓库    F. 商务智能 (BI) / 辅助决策系统  
G. 院内病人主索引系统 (EMPI)    H. 医院业务管理系统 (HMIS)    I. 基于互联网的临床业务应用  
J. 移动系统    K. 供应链管理系统    L. 企业资源管理系统 (ERP)  
M. 客户关系管理系统 (CRM)    N. 临床决策支持系统 (CDSS)    O. 临床路径应用

#### 1.2 贵院实施医院信息系统情况 (供应商名称及建成时间请填写)

当前状态请勾选:

- (1) 当前状态:    A. 全院使用    B. 全院建设    C. 部分试用    D. 准备建    E. 无计划    Z. 不知道  
(2) 是否满足需求:    1. 满足    2. 基本满足    3. 不满足

		当前状态	供应商名称	是否满足需求	建成时间	
管理 信息 系统	门急诊 管理系 统	门急诊导医系统	A B C D E Z	1 2 3		
		门急诊挂号系统	A B C D E Z	1 2 3		
		门急诊划价收费系统	A B C D E Z	1 2 3		
		门诊分诊系统	A B C D E Z	1 2 3		
		门诊输液管理系统	A B C D E Z	1 2 3		
		门诊采血管理系统	A B C D E Z	1 2 3		
		门诊帐户管理系统	A B C D E Z	1 2 3		
		自助服务系统	A B C D E Z	1 2 3		
	自助服务系统所提供的服务包括[可多选]: <input type="checkbox"/> 发卡 <input type="checkbox"/> 费用查询 <input type="checkbox"/> 挂号 <input type="checkbox"/> 就医指导 <input type="checkbox"/> 帐户管理 <input type="checkbox"/> 票据打印 <input type="checkbox"/> 检验检查报告查询打印					
	住院病人入,出,转管理系统		A B C D E Z		1 2 3	
医院药事管 理系统	药库管理系统	A B C D E Z		1 2 3		
	静脉配液管理系统	A B C D E Z		1 2 3		
	门急诊药房管理系 统	A B C D E Z		1 2 3		
	住院药房管理系统	A B C D E Z		1 2 3		
	制剂管理系统	A B C D E Z		1 2 3		
	药品会计系统	A B C D E Z		1 2 3		
手术室排班/计费管理信息系统		A B C D E Z		1 2 3		
护理信息系统		A B C D E Z		1 2 3		
病案管理系统		A B C D E Z		1 2 3		
医疗统计系统		A B C D E Z		1 2 3		
人事工资管理系统		A B C D E Z		1 2 3		

		当前状态	供应商名称	是否满足需求	建成时间	
医院财务管理系统	会计账目系统	A B C D E Z		1 2 3		
	经济核算系统	A B C D E Z		1 2 3		
物流管理系统	固定资产管理系统	A B C D E Z		1 2 3		
	物资材料管理系统	A B C D E Z		1 2 3		
医院办公自动化系统		A B C D E Z		1 2 3		
医学文献管理系统		A B C D E Z		1 2 3		
医疗管理与质量监控系统		A B C D E Z		1 2 3		
客户关系管理系统 (CRM)		A B C D E Z		1 2 3		
预约系统		A B C D E Z		1 2 3		
预约系统采用何种方式[可多选]: <input type="checkbox"/> 集中预约平台 <input type="checkbox"/> 电话 <input type="checkbox"/> Internet (互联网) <input type="checkbox"/> 工作站(复诊) <input type="checkbox"/> 自助机 <input type="checkbox"/> 手机						
临床信息系统	门急诊医生工作站系统		A B C D E Z		1 2 3	
	住院医生工作站系统		A B C D E Z		1 2 3	
	住院护士工作站		A B C D E Z		1 2 3	
	电子病历系统 (EMR)		A B C D E Z		1 2 3	
	电子病历应用水平分级标准测评情况: _____, 1. 网评 2. 自评。级别: _____ 分数_____					
	电子病历是否与其他系统集成[可多选] <input type="checkbox"/> 是否与医嘱处理集成; <input type="checkbox"/> 是否与 LIS 集成; <input type="checkbox"/> 是否与 PACS 集成; <input type="checkbox"/> 没有任何集成;					
	临床路径管理系统		A B C D E Z		1 2 3	
	医技科室信息系统	实验室信息系统 (LIS)	A B C D E Z		1 2 3	
		心电图信息系统	A B C D E Z		1 2 3	
		超声影像信息系统	A B C D E Z		1 2 3	
		病理科信息系统	A B C D E Z		1 2 3	
	内窥镜影像系统		A B C D E Z		1 2 3	
	手术麻醉信息系统		A B C D E Z		1 2 3	
	重症监护信息系统		A B C D E Z		1 2 3	
	放射科信息系统 (RIS)		A B C D E Z		1 2 3	
PACS 系统		A B C D E Z		1 2 3		
医院传染/感染监控系统		A B C D E Z		1 2 3		
体检中心管理系统		A B C D E Z		1 2 3		
临床知识库系统/临床决策支持系统		A B C D E Z		1 2 3		
已经采用的临床知识库类型[可多选] <input type="checkbox"/> 合理用药知识库; <input type="checkbox"/> 临床辅助诊断知识库; <input type="checkbox"/> 临床教科书或图谱知识库						
移动医疗系统		A B C D E Z				
移动系统用于[可多选] <input type="checkbox"/> 体征记录; <input type="checkbox"/> 医嘱执行确认; <input type="checkbox"/> 移动查房; <input type="checkbox"/> 无线输液; <input type="checkbox"/> 医疗垃圾管理						
远程医疗(教育)系统		A B C D E Z		1 2 3		

	当前状态	供应商名称	是否满足需求	建成时间
	已经采用的远程医疗系统[可多选] <input type="checkbox"/> 远程会诊系统; <input type="checkbox"/> 远程教学系统; <input type="checkbox"/> 远程数字资源共享系统; <input type="checkbox"/> 远程影像诊断系统; <input type="checkbox"/> 远程心电诊断系统; <input type="checkbox"/> 远程病理诊断系统; <input type="checkbox"/> 远程监护系统; <input type="checkbox"/> 远程手术指导系统			
区域卫生信息系统	A B C D E Z		1 2 3	
输血系统	A B C D E Z		1 2 3	
信息系统集成平台	A B C D E Z		1 2 3	
临床数据存储库 CDR	A B C D E Z		1 2 3	
人力资源 (HRP)	A B C D E Z		1 2 3	

1.3 医院信息系统应急预案制定情况: ( )

A. 有完善的信息系统应急预案 B. 有预案, 但不完善 C. 没有预案

1.4 医院是否制定了详细的信息系统安全制度与措施: ( )

A. 有较完善的制度和措施 B. 有制度和措施, 但不完善 C. 没有

1.5 信息系统平均无故障时间为多少: \_\_\_\_\_月。

## 2. 信息系统产品

2.1 您认为当前 HIT 应用软件市场上的产品, 主要问题集中在[多选] ( )

A. 产品技术层次已普遍过时 B. 产品没有真正站在客户的角度设计, 易用性不佳  
C. 产品缺乏标准, 集成困难 D. 产品的稳定性不够, 运行风险很大  
E. 产品的灵活性不够, 难以满足客户的个性化需要 X. 其它

2.2 在选择软件系统供应商时, 您更看重哪些因素[请按照优先级排列] ( )

A. 厂商的品牌知名度 B. 有本地化的服务机构 C. 厂家的规模及实力 D. 厂家的报价和付款方式  
E. 产品本身的特点 F. 与厂家曾经有过合作经历 G. 厂家有大量成功案例 X. 其它

2.3 您主要是通过哪些渠道了解 HIT 的相关供应商信息[多选] ( )

A. 专业的大型 HIT 展会 B. 计算机知识类报纸和杂志 C. 医院管理类专业杂志和刊物  
D. 网络搜索或公司网站 E. 厂家的电话拜访或上门拜访 F. 同行推荐 X. 其它

## 3. 医疗集团和区域卫生信息化

3.1 医院是否有分院(或分支机构), 是否进行了信息系统一体化: ( )

A. 无 B. 有, 但未进行信息系统一体化 C. 有, 已经完成信息系统一体化  
D. 有, 采用独立系统通过媒介(磁盘、U 盘等)进行信息交换 Z. 不知道

3.2 贵院是否参与了区域卫生信息化 ( )

A. 无计划 B. 没有参与区域卫生信息化 C. 已参与区域卫生信息化 D. 对区域卫生信息化概念不清楚 Z. 不知道

3.3 如果已参与, 医疗机构与社区医院间进行了哪种方式的数据共享: ( )

A. 沟通仅靠纸质文书 B. 点对点数据交换 C. 医院社区一体化系统  
D. 借助区域信息化平台, 进行了包括信息系统与数据的整合

3.4 如果已参与, 医疗机构与社区医院间的交互功能包括哪些[多选] ( )

A. 双向转诊与预约 B. 为社区医院提供远程会诊服务 C. 医疗机构电子病历与居民健康档案互动

#### 4. 其他应用

4.1 贵院的物联网应用在哪些方面[多选] ( )

A. 人员(患者)定位 B. 医用垃圾管理 C. 设备定位 D. 体征自动采集 E. 输液管理  
F. 供应室管理 G. 未使用

4.2 发药机的使用区域[多选] ( )

A. 门诊发药机 B. 住院摆药机 C. 病房电子药品柜 D. 未使用

4.3 贵院是否建立基于公众微平台的互联网医疗服务: A. 有 B. 无 ( )

4.4 贵院基于公众微平台的互联网医疗服务具有何种功能[多选]: ( )

A. 预约挂号 B. 信息检索 C. 结果查询 D. 费用支付 E. 医保支付 F. 健康咨询 G. 通知提醒 H. 轻问诊 I. 药品送递 J. 患者随访 K. 慢病管理 L. 保健指导 M. 服务评价 X. 其它

### 第六部分 信息技术服务及外包状况

1. 您是否了解 ITSM/ITIL, 贵院是否遵循了 ITSM/ITIL, 实现最优实践? ( )

A. 不了解 B. 了解, 有实施计划 C. 了解, 但认为不适用  
D. 了解, 近期无实施计划 E. 已实施

2. 贵院针对哪些内容进行过外包[多选] ( )

A. 网络设备日常运行维护 B. 信息系统日常运行与维护 C. 信息系统应用开发  
D. 医院网站的建设与运行维护 E. 服务器、终端设备、外周设备的硬件维修  
F. 信息部门整体外包 G. 数据库维护与数据统计分析 H. 电子商务系统运行与维护  
I. 信息部门主管外包 J. 内部信息技术培训外包 K. 系统集成外包 L. 信息系统集成外包 Y. 未采用外包 Z. 不知道

3. 您对医院的信息化建设采用咨询服务持什么观点 ( )

A. 非常支持 B. 支持 C. 观望 D. 不支持 E. 反对 F. 无所谓

4. 贵院信息化建设过程中, 是否就建设内容向专业公司进行过正式的咨询: ( )

A. 没有咨询过 B. 咨询过 1-5 次 C. 咨询过 6-10 次 D. 咨询过 10 次以上

### 第七部分 信息化建设障碍

1. 目前在推进医院信息化建设中哪些问题是主要障碍?

[请选择 5 个选项按照优先级排列] ( )

A. 缺乏充分的信息化资金支持 B. 供应商缺乏提供满足需求产品与服务的能力 C. 部门人力资源不足 D. 信息化的投资回报无法量化 E. 缺乏临床指导 F. 难以达到最终用户认可度与使用要求 G. 缺乏院领导的支持与参与 H. 缺乏战略性的信息化规划 I. 信息化规划的实施失败 J. 缺乏法律或政策方面的支持 K. 缺乏医疗信息化标准 X. 其它 Z. 不知道

### 第八部分 信息系统建设投入状况

1. 预算投入

1.1 贵院每年是否有固定的信息化预算 A. 是 B. 否 ( )

1.2 本年度贵院信息化投入预算占年度总预算的比例 ( )

A. 0% B. 0.1-0.2% C. 0.2-0.5% D. 0.5-1% E. 1-2% F. 2%-5% G. 5%以上

1.3 2015 年度贵院信息化投入预算较 2014 年度而言 ( )

A. 大幅削减 B. 略有减少 C. 持平 D. 略有增加 E. 大幅增加 Y. 无

2. 目前投入

2.1 贵院在近三年内信息化累计已投入资金(人民币) ( )

A. 50 万以下 B. 50-100 万 C. 100-200 万 D. 200-500 万 E. 500-1000 万 F. 1000-2000 万 G. 2000-5000 万 H. 5000 万以上

2.2 贵院本年度在信息化方面投入资金(人民币) ( )

A. 50 万以下 B. 50-100 万 C. 100-200 万 D. 200-500 万 E. 500-1000 万 F. 1000-2000 万 G. 2000-5000 万 H. 5000 万以上

2.3 目前上述资金的投入比例: [说明: 请在下表中填入选项序号]

系统基础软件指操作系统与数据库相关软件(不包括应用系统软件); 信息技术服务费指每年支付给乙方用于硬件系统集成; 网络、信息系统维护等服务的专项资金。请注意合计百分比为 100%或小于 100%

A. 0% B. 10%以下 C. 10-20% D. 20-30% E. 30-40% F. 40-50% G. 50-60% H. 60-70% I. 70-80% J. 80-90% K. 90%以上 Z. 不知道

分类	占用比例	细分类	占用比例
硬件		服务器设备	
		终端设备	
		网络设备	
软件		系统基础软件采购	
		应用信息系统开发或采购	
服务		信息技术服务费用	
合计	100%	合计	100%

2.4 贵院本年度在信息化方面实际投入资金较上一年度而言 ( )

A. 大幅削减 B. 略有减少 C. 持平 D. 略有增加 E. 大幅增加 F. 不知道

2.5 2014 年医院信息化项目情况介绍:

备注: 资金来源(可多选), 1. 国家财政 2. 省财政 3. 市财政 4. 区财政 5. 自筹 6. 社会资金

名称	金额	资金来源	完成时间	效果描述

3. 规划投入

3.1 贵院规划在未来两年内在信息化方面的资金投入为 ( )

- A. 50 万以下 B. 50-100 万 C. 100-200 万 D. 200-500 万 E. 500-1000 万  
F. 1000-2000 万 G. 2000-5000 万 H. 5000 万以上

3.2 上述规划资金的投入比例: [说明: 请在下表中填入选项序号]

系统基础软件指操作系统与数据库相关软件(不包括应用系统软件); 信息技术服务费指每年支付给乙方用于硬件系统集成; 网络、信息系统维护等服务的专项资金。请注意合计百分比为 100%或小于 100%

- A. 0% B. 10%以下 C. 10-20% D. 20-30% E. 30-40% F. 40-50%  
G. 50-60% H. 60-70% I. 70-80% J. 80-90% K. 90%以上 Z. 不知道

分类	占用比例	细分类	占用比例
硬件		服务器设备	
		终端设备	
		网络设备	
软件		系统基础软件采购	
		应用信息系统开发或采购	
服务		信息技术服务费用	
合计	100%	合计	100%

3.3 在上述资金规划投入中拟增购设备数量为:

设备	数量	设备	数量	设备	数量
高档服务器[>20 万]		高档台式机		平板电脑	
中档服务器[5-20 万]		普通台式机含 NC		PDA	
低档服务器[<5 万]		笔记本			

3.4 贵院明年在信息化方面投入资金较本年度而言 ( )

- A. 大幅削减 B. 略有减少 C. 持平 D. 略有增加 E. 大幅增加 G. 视需求而定 Z. 不知道

对本调查表的意见和建议: