

中国医院协会信息管理专业委员会

关于开展“医院信息化便民惠民典型案例”征集活动的通知

为深入贯彻落实《2019年深入落实进一步改善医疗服务行动计划重点工作方案》，推进公立医院科学建立预约诊疗制度，推动检查检验结果互认，开展远程医疗服务、区域就诊“一卡通”、优质护理、多学科门诊，优化急诊急救等便民惠民服务，建立诊前、诊中、诊后一体化平台，简化就医流程，提升服务水平，更好地满足人民群众看病就医需求，增加人民群众的获得感。中国医院协会信息管理专业委员会（CHIMA）拟面向各级各类医疗机构及医疗信息技术企业广泛征集医院信息化便民惠民案例。总结经验、凝练规律，加强对典型案例的挖掘和宣传，促进改善医疗服务，展示工作成效，树立行业形象，为信息技术在医疗领域信息惠民、信息便民提供推荐方案与标杆模式。

一、参与对象

全国各级各类医疗与健康机构，及医疗信息技术企业

二、案例范围

（一）推进预约诊疗

医院借助互联网+等先进的信息手段，推进分时段预约诊

疗和集中预约检查检验，切实方便患者就医。

（二）开展远程医疗服务

建立远程医疗服务体系，加强基层医护人员培养，提升分级诊疗和家庭医生签约服务质量，为基层百姓提供高质量的医疗服务。

（三）检查检验结果互认

实现医学检验、医学影像、病理检查等资料和信息在不同医疗机构间的互认和信息共

享，切实帮助患者节约时间和费用。

（四）区域就诊“一卡通”

实现区域内患者就诊“一卡通”、“一证通”、“一码通”等，统筹辖区内各医疗机构的挂号手机软件、网站，建立统一平台，方便患者就诊。

（五）开展优质护理服务

以患者为中心，通过信息化手段强化基础护理，向患者开展优质护理服务。

（六）推广多学科诊疗服务

开设多学科诊疗门诊，建立多学科联合诊疗和查房制度。

（七）优化急诊急救医疗服务

建立急危重症患者救治体系和院前院内信息共享网络，实现急危重症患者医疗救治快速、高效、高质量。

（八）其他医疗便民惠民服务

包括诊间支付、自助就医、合理用药监测、健康咨询等便民惠民服务。

三、案例要求

围绕医院便民惠民服务这一主题，根据自身目前的业务情况，选取适当角度，提交案例，篇幅应控制在 3000 字内。提交内容可包括：案例概要、服务对象、覆盖范围、服务内容、关键技术、成果分享、机遇挑战和下一步发展规划等。

（一）思路清晰。围绕便民惠民服务展开描述，有分析，有研判。

（二）措施扎实。案例描述清晰具体，具体有哪些方面的应用，起到了什么效果。

（三）内容新颖。案例体现新理念、新举措、新水平，探索医院便民惠民服务的新亮点。

（四）效果显著。切实为患者就医带来便利，提升了患者的就医效率。

（五）功能完善。增加便民惠民服务平台的系统功能截图，截图要求：完整、真实、清晰、准确，体现出系统具备的功能特征；请注意为保护患者隐私，请隐去患者姓名；截图不能清楚展示功能实现过程的部分，可以增加语言描述。

（六）数据真实。提供近三个月使用情况数据说明，提供系统中 SQL 查询语句和每个数据项的提取数值。

(七) 严格要求。严禁抄袭或伪造数据，一经发现，立刻终止 2019 年申报资格。

四、活动安排

案例征集：4 月 1—6 月 1 日

在线展示：5 月 15 日—6 月 20 日

专家评审会：6 月 20 日

公布推荐案例名单：6 月 21 日

入围典型案例在 CHIMA 2019 大会宣讲：7 月 4 日—6 日

五、联系方式

案例投递邮箱：case@chima.org.cn

联系人： 关晓洁 13716062058

杨永燕 13693387453

中国医院协会信息管理专业委员会

2019 年 3 月 31 日

